



Política de Tratamiento de Datos para Ventas por Pagina Web, WhatsApp Business y Redes Sociales

Esta política de tratamiento de datos personales tiene como objetivo informar a los clientes y usuarios de **PRODUCTOS ECOPEQUES SAS** sobre la forma en que se recopilan, utilizan, almacenan y protegen sus datos personales, en el marco de las actividades comerciales realizadas a través de WhatsApp Business y redes sociales.

1. Responsable del Tratamiento:

El responsable del tratamiento de los datos personales es **PRODUCTOS ECOPEQUES SAS**, con NIT 901817561-6, domiciliada en Avenida 42 N°55-29 Apto 401

2. Datos Personales Recopilados:

PRODUCTOS ECOPEQUES SAS recopila los siguientes datos personales de sus clientes y usuarios:

- **Información de contacto:** Nombre completo, número de teléfono, correo electrónico, dirección de envío.
- **Información de compra:** Productos adquiridos, fecha y hora de compra, valor de la compra, método de pago.
- **Información de interacción:** Mensajes enviados a través de WhatsApp Business, comentarios en publicaciones de redes sociales, interacciones con contenido multimedia.
- **Información de ubicación:** Ubicación geográfica aproximada, si el usuario permite el acceso a la ubicación a través de su dispositivo móvil.

3. Finalidades del Tratamiento:

Los datos personales recopilados por **PRODUCTOS ECOPEQUES SAS** se utilizarán para las siguientes finalidades:

- **Gestión de pedidos y ventas:** Procesar pedidos, realizar envíos, gestionar pagos y atender solicitudes de información sobre productos o servicios.



- **Atención al cliente:** Brindar atención personalizada, resolver dudas y gestionar reclamos.
- **Marketing y publicidad:** Enviar información sobre productos, promociones, eventos y ofertas especiales, con el consentimiento del usuario.
- **Análisis de datos:** Realizar análisis estadísticos para mejorar la experiencia del usuario, optimizar las estrategias de marketing y desarrollar nuevos productos o servicios.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.

4. Bases Legales del Tratamiento:

El tratamiento de los datos personales se realiza con fundamento en las siguientes bases legales:

- **Consentimiento:** El usuario ha otorgado su consentimiento expreso, libre e informado para el tratamiento de sus datos personales.
- **Ejecución de un contrato:** El tratamiento de los datos personales es necesario para la ejecución de un contrato del que el usuario es parte, como la compra de un producto o servicio.
- **Interés legítimo:** El tratamiento de los datos personales es necesario para el interés legítimo de ECOPEQUES, como la mejora de la experiencia del usuario o la optimización de las estrategias de marketing.
- **Obligación legal:** El tratamiento de los datos personales es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeta ECOPEQUES.

5. Derechos de los Titulares:

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- **Acceso:** Conocer los datos personales que se están tratando.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos.
- **Supresión:** Solicitar la eliminación de datos personales cuando ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recopilados.
- **Limitación:** Solicitar la limitación del tratamiento de los datos personales.



- **Portabilidad:** Recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de los datos personales por motivos relacionados con su situación particular.

6. Seguridad de la Información:

PRODUCTOS ECOPEQUES SAS implementa medidas técnicas y organizativas para proteger la seguridad de los datos personales y evitar su acceso no autorizado, modificación, divulgación o destrucción.

7. Transferencias Internacionales:

PRODUCTOS ECOPEQUES SAS no transfiere datos personales a países fuera de Colombia, a menos que se haya obtenido el consentimiento expreso del usuario.

8. Conservación de los Datos:

PRODUCTOS ECOPEQUES SAS conservará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados, o hasta que el usuario revoque su consentimiento.

9. Actualización de la Política:

PRODUCTOS ECOPEQUES SAS se reserva el derecho de actualizar esta Política en cualquier momento. Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente la Política para mantenerse informados sobre cualquier cambio.

10. Contacto:

Para ejercer sus derechos o realizar cualquier consulta relacionada con esta Política, los usuarios pueden comunicarse con **PRODUCTOS ECOPEQUES SAS** a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** ecopequespanales@gmail.com
- **Teléfono:** 3145848081



11. Ley Aplicable:

Esta Política se rige por la legislación colombiana, en particular por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

12. Consentimiento:

Al utilizar los servicios de **PRODUCTOS ECOPEQUES SAS** a través de Pagina Web, WhatsApp Business y redes sociales, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado esta Política.