



Preguntas Frecuentes – EcoPeques

1. ¿Sabías qué?

Un bebé puede usar más de **6.500** pañales desechables en sus primeros **3** años, con un gasto aproximado entre **\$6.000.000** y **\$7.000.000**.

Con los pañales ecológicos EcoPeques compras pañales una sola vez, ya que se ajustan desde **3.5 kg hasta 17 kg**.

2. ¿Cuál es el objetivo de EcoPeques?

Crear conciencia ambiental en las familias, cuidando el planeta, protegiendo la piel del bebé y generando hasta un 80 % de ahorro en la economía familiar.

3. ¿Por qué recomendamos usar pañales ecológicos EcoPeques?

- ✓ Son ideales para bebés que sufren de:
 - Pañalitis
 - Rozaduras
 - Alergias a pañales desechables
 - Gracias a sus **materiales naturales y libres de químicos**, brindan suavidad y una temperatura adecuada para la piel del bebé. Además, **no requieren el uso de crema antipañalitis**, lo que representa un ahorro adicional.

4. ¿De qué materiales están elaborados los pañales?

Nuestros pañales ecológicos con absorbentes intercambiables están elaborados con materiales de alta calidad:



Exterior: Tela PUL (poliuretano laminado), impermeable y transpirable

Interior: Tela hipoalergénica, muy suave, que protege la piel del bebé y no genera quemaduras

5. ¿Qué son los absorbentes intercambiables?

Son absorbentes removibles que permiten **cambiar solo el absorbente** cuando está sucio, manteniendo el mismo pañal limpio durante el día. Esta característica diferencia a EcoPeques y hace el uso del pañal más práctico y económico.

6. ¿Cuántas capas tiene el absorbente?

- Nuestros absorbentes tienen **8 capas en total:**
- 1 capa de tela suave en contacto con la piel
- 6 capas internas de microfibra de rápida absorción
- 1 capa externa de tela PUL impermeable y transpirable
- Además, incluyen **barreras anti-escurrimiento** laterales en tela PUL para evitar filtraciones.

7. ¿Qué es el absorbente de refuerzo?

Es un complemento de **4 capas** que se usa sobre el absorbente principal para mayor absorción en las noches o salidas largas.



8. ¿Necesito usar crema antipañalitis?

No.

Los pañales ecológicos EcoPeques ayudan a **prevenir la pañalitis y las irritaciones**, gracias a la calidad y transpirabilidad de sus materiales.

9. ¿Manejan varios diseños o referencias?

Sí.

Contamos con **variedad de estampados** y dos tipos de cierre:

- Velcro
- Broches

10. ¿Cuál es mejor: velcro o broches?

Ambos funcionan igual.

La elección depende de la preferencia de cada mamá:

- **Velcro:** más fácil de poner y quitar
- **Broches:** ideal cuando el bebé es más grande y evita que se quite el pañal solo

11. ¿Cuántos pañales debo comprar?

Recomendamos entre **8 y 12 pañales** para toda la etapa de pañaleo.

Es ideal contar con **más absorbentes que pañales** para facilitar los cambios durante el día.



12. ¿Cada cuánto debo cambiar al bebé?

- Lo ideal es revisarlo cada 2 a 3 horas.
Si solo está sucio el absorbente, se reemplaza por otro y se continúa usando el mismo pañal.
- Cada bebé es diferente y la frecuencia puede variar según su alimentación y consumo de líquidos.

13. ¿Qué son los filtros de bambú y cómo se usan?

- Son un complemento opcional que facilita la limpieza del pañal.
- Cada rollo trae **100 pañitos biodegradables**
- Se colocan sobre el absorbente
- Si el bebé hace popó, el pañito se desecha en el sanitario
- Si solo hace chichi, se puede lavar y reutilizar
- Se recomienda su uso cuando el popó del bebé ya es más sólido.

14. ¿Cómo se usa el pañal ecológico?

- Ajusta el pañal según el tamaño del bebé
- Fija el absorbente con los broches internos
- Coloca el filtro de bambú (opcional)
- Ubica la colita del bebé en el centro
- Ajusta dejando 1 cm entre las piernas
- Cierra a la altura del ombligo
- Revisa cada 2–3 horas
- Para bebés mayores de 1 año, se recomienda usar **absorbente de refuerzo** en las noches o salidas largas.



15. ¿Qué es el absorbente de refuerzo?

- Es un complemento adicional con **4 capas**:
- 1 capa suave en contacto con la piel
- 3 capas de microfibra
- Se coloca sobre el absorbente principal para mayor absorción.

16. ¿Cómo se lavan los pañales?

- Se pueden lavar **a mano o en lavadora.**

Recomendaciones:

- Lavar antes del primer uso (2–3 veces para activar la microfibra)
- Usar detergente líquido suave
- Evitar suavizantes, blanqueador y jabón en barra

Lavado:

- Prelavado (agua fría)
- Lavado (agua fría o tibia)
- Enjuague
- Secado al aire o baja temperatura
- Para eliminar olores, usar vinagre blanco o bicarbonato **máximo una vez al mes.**



17. ¿Cómo funcionan los pañales de piscina?

- Ajustables de 3.5 kg a 17 kg
- Elaborados en **lycra**
- Uso en piscina y mar
- Retienen sólidos y permiten el paso de líquidos
- No tienen absorbente para mayor comodidad y flotabilidad

Compras, pagos y envíos

18. ¿Cómo funciona el carrito de compras?

Permite seleccionar productos, revisar el pedido y proceder al pago o contacto directo con EcoPeques.

19. ¿Cómo realizo una compra?

- Selecciona los productos
- Agrégalos al carrito
- Revisa tu pedido
- Elige el método de pago
- Selecciona el tipo de envío
- Recibe confirmación y guía de seguimiento

20. ¿Puedo comprar desde cualquier lugar?

Sí, desde cualquier lugar de Colombia con conexión a internet.

21. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Tarjetas de crédito, débito, PSE y otros medios de pago habilitados.



22. ¿Cuáles son los costos de envío?

- **Local:** \$15.000
- **Nacional:** \$18.000
- **Internacional:** cotización personalizada por WhatsApp

23. ¿Cuánto se demora el envío?

- **Local:** mismo día o día siguiente
- **Nacional:** 1 a 3 días hábiles
- Los pedidos se preparan de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

24. ¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí. Una vez despachado, recibirás la guía de seguimiento.

25. ¿Tienen atención al cliente?

Sí. Estamos disponibles para acompañarte antes, durante y después de tu compra.

26.  **WhatsApp:** 314 584 8081

 **Correo:** ecopequespanales@gmail.com



🌿 Pañales para adultos – EcoPeques

Descripción:

Pañal reutilizable para adultos, diseñado para brindar **comodidad, discreción y alta absorción**, ideal para el día y la noche. Una opción **económica y amigable con el planeta** ♻️

Características:

- ✓ Alta absorción (Con absorbente intercambiable de 12 capas)
- ✓ Reutilizable y lavable
- ✓ Suave con la piel
- ✓ Transpirable
- ✓ Diseño discreto
- ✓ Unisex
- ✓ Previenen las escamas en la piel

¿Para qué tipo de incontinencia sirven?

👉 Para incontinencia leve, moderada y uso prolongado.

¿Son desechables o reutilizables?

👉 Son reutilizables, una opción más económica y amigable con el planeta ♻️

¿Qué tallas manejan?

👉 S, M, y L. Te ayudamos a elegir según la medida de cadera.

¿Cuánta absorción tienen?

👉 Alta absorción de 12 capas, ideales para el día y la noche.

¿Se notan debajo de la ropa?

👉 No, tienen un diseño discreto y cómodo.

¿Son cómodos para usar todo el día?

👉 Sí, son suaves, livianos y permiten movilidad.



¿Sirven para adultos mayores en cama?

☞ Sí, funcionan muy bien para personas con movilidad reducida.

¿Cuidan la piel?

☞ Sí, están hechos con telas suaves y transpirables.

¿Cada cuánto se cambian?

☞ Depende del uso, pero generalmente cada 4 a 6 horas.

¿Cómo se lavan?

☞ A mano o en lavadora, con jabón líquido y sin suavizante.

¿Hacen envíos?

☞ Sí, enviamos a todo Colombia

¿Qué los hace diferentes?

☞ Ahorro, comodidad y cuidado del planeta en un solo producto 🌍

¿Cómo se lavan los pañales?

- Se pueden lavar **a mano o en lavadora.**

Recomendaciones:

- Lavar antes del primer uso (2–3 veces para activar la microfibra)
- Usar detergente líquido suave
- Evitar suavizantes, blanqueador y jabón en barra

Lavado:

- Prelavado (agua fría)
- Lavado (agua fría o tibia)
- Enjuague
- Secado al aire o baja temperatura
- Para eliminar olores, usar vinagre blanco o bicarbonato **máximo una vez al mes.**



Compras, pagos y envíos

¿Cómo funciona el carrito de compras?

Permite seleccionar productos, revisar el pedido y proceder al pago o contacto directo con EcoPeques.

¿Cómo realizo una compra?

- Selecciona los productos
- Agrégalos al carrito
- Revisa tu pedido
- Elige el método de pago
- Selecciona el tipo de envío
- Recibe confirmación y guía de seguimiento

¿Puedo comprar desde cualquier lugar?

Sí, desde cualquier lugar de Colombia con conexión a internet.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Tarjetas de crédito, débito, PSE y otros medios de pago habilitados.

¿Cuáles son los costos de envío?

- **Local:** \$15.000
- **Nacional:** \$18.000
- **Internacional:** cotización personalizada por WhatsApp



¿Cuánto se demora el envío?


- **Local:** mismo día o día siguiente
- **Nacional:** 1 a 3 días hábiles
- Los pedidos se preparan de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí. Una vez despachado, recibirás la guía de seguimiento.

¿Tienen atención al cliente?

Sí. Estamos disponibles para acompañarte antes, durante y después de tu compra.

 **WhatsApp:** 314 584 8081

 **Correo:** ecoquespanales@gmail.com